

# Pressemitteilung

## **Bürgermeister überreichen Goldmedaillen an GMS Fachhändler**

**Vom renommierten Münchener Institut International Service Check (ISC) wurden bundesweit über 150 Schuhfachgeschäfte auf ihre Beratungs- und Servicequalität geprüft. Die Sieger in jedem Bundesland wurden vom örtlichen Bürgermeister sehr medienwirksam mit einer Goldmedaille ausgezeichnet.**

Köln, 16. November 2009 – Die überprüften Betriebe gehören zum Kreis von GMS / G-Lord Fachhändlern die es sich zum Ziel gesetzt haben, mit bestem Service eine hohe Kundenzufriedenheit zu erreichen. Sie sind auch bereits Teilnehmer des 2 jährigen Schulungsprogramms der GMS Akademie.

„Schuhgeschäfte gibt es viele. Uns geht es jedoch insbesondere darum, unseren Kunden beim Schuhkauf und allen der von uns angebotenen Serviceangeboten bestmöglich zu beraten. Dafür werden unsere Mitarbeiter kontinuierlich geschult. In den meisten Schuhgeschäften werden Fußprobleme nicht erkannt und deshalb oft die falschen Schuhe verkauft. Wir freuen uns, dass unsere Bemühungen mit dem 1. Platz in Bayern prämiert wurden“, so Klaus und Luise Imminger, Inhaber von Imminger Gesunde Schuhe.

Die Testkäufer vom ISC Institut prüften bei ihren Besuchen in den Fachgeschäften insgesamt 12 Kategorien. Dabei mussten 67 Einzelkriterien zur Zufriedenheit der Testkäufer erfüllt werden. Um die begehrte Goldmedaille die je Bundesland und je GMS Fachgruppe verliehen wird zu erhalten, musste überdies eine Mindestpunktzahl von 85% der erreichbaren Punkte erzielt werden.

„Auszeichnungen gibt es viele, aber um die Qualität dieser Goldmedaille in die Öffentlichkeit zu transportieren habe ich mich gern zur Verfügung gestellt nachdem ich das umfassende sehr professionelle Prüfungsergebnis gelesen hatte.“ so Bürgermeister Bruno Metz aus Ettenheim. Die ersten von den Bürgermeistern medienwirksam ausgezeichneten Landessieger 2009 sind:

- Baden-Württemberg, Oberle Gesunde Schuhe in Ettenheim
- Bayern, Imminger Gesunde Schuhe in Oberstdorf
- NRW, Overlöper Gesunde Schuhe in Oberhausen

„Das Presseecho auf die Verleihung der Goldmedaille war enorm. Es gab umfangreiche Berichterstattungen in allen lokalen Zeitungen. Dies hilft uns sehr und ist ein großer Imagegewinn. Die PR Unterstützung durch GMS war hier sehr professionell. Auf diese Auszeichnung können und möchten wir uns jedoch keinesfalls ausruhen. Unsere Kunden testen uns schließlich tagtäglich, so Herr Oberle, der sich am 29. Oktober 2009 anlässlich der Überreichung der Goldmedaille durch Bruno Metz, Bürgermeister der Stadt Ettenheim, freuen durfte.



Goldmedaille



(v.l.n.r.) Dr. Günther Meßenzehl, 2. Bürgermeister von Oberstdorf, mit Klaus und Luise Imminger sowie Mitarbeiterin Michaela Pinn, die beim Mystery Shopping getestet wurde.



Das Team von Gesunde Schuhe Oberle bei der Preisverleihung durch Bruno Metz, Bürgermeister der Stadt Ettenheim.



Jan Gebhardt von Overlöper Gesunde Schuhe in Oberhausen, erhält seine Goldmedaille durch Bezirksbürgermeister Dieter Janssen (links im Bild).

## Pressekontakt



G-Lord Marketing und Service Verbund GmbH

Volker Kappel

Von-Hünefeld-Straße 3

D-50829 Köln

Telefon 0221 / 297908 -530 • Telefax 0221 / 297908 -599

Kappel@GMS-Verbund.de • www.GMS-V